

الرسائل غير المرغوب فيها

لكل سيناريو، حددوا ما إذا كانت الرسالة بريداً غير مرغوب فيه، وما إذا كان ينبغي عليكم مشاركة أي معلومات مع المُرسل. يُرجى كتابة إجاباتكم على كل سؤال في المكان المخصّص لذلك.

السيناريو الأول: وصلتكم رسالة إلكترونية من محام يُخبركم أن قريباً لكم من بعيد قد تبرّع لكم بمبلغ من المال. يقول نص الرسالة، "لاستلام المبلغ المالي، فضلاً أرسلوا لي رقم الحساب البنكي ورقم التوجيه البنكي الخاصين بكم، حتى نتّمن من إتمام الإيداع."



السيناريو الثاني: أرسل لكم أحد أصدقائكم رسالة نصية، يبلغونكم فيها أنهم يحاولون البحث عن صورة عرضتموها عليهم من قبل، ولكن ليس لديهم الإذن بالاطلاع عليها. ولكنكم غير قادرين على الدخول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بكم في الوقت الحالي لإرسال الصورة لهم. يجيبكم الصديق أو الصديقة، "يمكنني تسجيل الدخول إلى حسابكم بسرعة شديدة لتنزيل الصورة - ما هي كلمة مرور حسابكم؟"



السيناريو الثالث: وصلتكم رسالة إلكترونية من مدرستكم، تزعم أنه قد تم اختراق العديد من حسابات الطلاب. ويقول نص الرسالة، "لقد اكتشفنا مؤخراً أن العديد من حسابات الطلاب قد تعرّضت للاختراق. نعتذر عن ذلك، ونؤكد لكم أننا نعمل على حل المشكلة. لإعادة تعيين حسابكم، يُرجى الرد على هذه الرسالة الإلكترونية باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور."



السيناريو الرابع: وصلتكم رسالة إلكترونية من البنك حيث تملكون حساباً مشروطاً. يقول نص الرسالة أن بيانات البنك قد تعرّضت للاختراق، وأنه يجب عليكم تسجيل الدخول لتغيير كلمة مرور حسابكم في أقرب وقتٍ ممكن، وتغيير كلمات المرور على أي حسابات تحمل كلمة المرور ذاتها.



المصدر: بتصنيف Meta هذا المحتوى ويتضمن حالياً موارد التعلم المستمدة من مشروع Youth and Media في مركز

Berkman Klein Center for Internet & Society في جامعة هارفارد، بموجب ترخيص Creative Commons Attribution-

ShareAlike 4.0 International. يمكنكم الاستفادة من هذا المحتوى، بما في ذلك نسخ الأعمال المشتقة وإعدادها، سواء كانت تجارية أو غير تجارية، طالما

أنتم تتسبون مشروع Youth and Media كمصدر أصلي وتتبعون الشروط الأخرى للترخيص، وتشاركون أي أعمال أخرى بموجب نفس الشروط.