



تعلم أفضل  
الممارسات

عاملي الرقمي

Meta

# تعلم أفضل الممارسات

حضورياً

من أجل تسهيل التدريب داخل صوركم، من المهم اتباع بعض أفضل الممارسات البسيطة لضمان حصول طلابكم على تجربة تعليمية رائعة. ستساعدكم القائمة التالية على التحضير للدرس وتعزز ثقتكم.

## التحضير

**إدارة الوقت:** عند التحضير للدرس، من المهم التمتع بادارة جيدة للوقت، لتجنب أي تأخير أو اقطاع من المحتوى. كلما أمكن، ابحثوا عن شخص ما للمساعدة في تنبيح الوقت أو استخدمو ساعة إيقاف لحساب وقت كل جلسة. إن يكون الطلاب مسوروين إذا اضططررت إلى اقطاع المحتوى بسبب تخطي الوقت المحدد للجلسة. كذلك، فإن الاستعانة بجهاز نقر تلقائي للتنقل بين الشرائح ستساعدكم كثيراً في تجنب السير ذهاباً وإياباً إلى الكمبيوتر المحمول.



**الممارسة:** لست بحاجة إلى حفظ شرائح العروض التقديمية، ولكن يجب أن تتدربوا عليها على الأقل قبل يومين أو ثلاثة من موعد تقديم التأكيد من معرفتكم بكل النقاط المهمة.



**جهزوا أمثلة محلية وموضعية:** تناح لكم فرص خالل التقديم لإضافة أمثلة ذات صدى لدى مجتمعاتكم وطلابكم. أثناء مراجعة العروض التقديمية، فكروا مليئاً في الأمثلة التي ستتمكنون أفضلاً تجارب طلابكم ومجتمعهم وقوموا بتدوينها. إذا كنتم أيضًا تنتتمون إلى المجتمع ذاته، فإن ذلك سيسهل الأمر عليكم. بخلاف ذلك، فقترح استخدام الإنترنت للبحث عن أمثلة محلية أو التواصل مع شركاء في مجتمعكم للحصول على المساعدة.



**اخذروا ملابس مريحة وعملية:** اخذروا أحذية تشعركم بالراحة، خاصة عند الوقوف لفترات طويلة. لتجنب شعوركم بالحرارة أثناء التقديم، ارتدوا طبقات من الملابس التي يمكنكم خلعها إذا احتجتم إلى ذلك كثيرة مثلاً، وتجنبوا الملابس الضيقة.



**الماء:** احتفظوا دائمًا بزجاجة مياه بالقرب منكم، حتى إذا شعرتم بجفاف الحلق أو السعال، فيكون لديكم حل سريع.



**الصحة والسلامة:** تأكدوا من اتباع جميع توصيات الصحة والسلامة المحلية المناسبة عند القيام بالتدريب حضورياً.



## لغة الجسد

**النظر في العينين:** هذه الطريقة تشعر الجميع بأنهم مميزون وتحظرون لهم أنكم قد لاحظتموه. تأكدوا من تحريك عيونكم في جميع أنحاء القاعة، بدلاً من التركيز على شخص واحد فقط. تجربوا الإفراط في النظر إلى شاشة العرض. فهذا قد يعني أنكم تذرون ظهوركم للطلاب، وهو أمر غير مُنصح به. كذلك يعني أن صوتكم يتجه إلى الاتجاه الخاطئ. إذا كنتم تشيرون إلى شيء ما على الشاشة، فأثنتم بحاجة إلى الوقف في مواجهة الطلاب مع رفع ذراعكم لأعلى وتوجيه عينيهما إلى المنطقة التي يحتاجون إلى التركيز عليها.



**ابتسموا:** تذكروا أن تبتسموا دائمًا. فالابتسامة تساعد على الشعور بالإرتياح والسرور، وتشجع على الاستماع بالدروس.



**حركة اليدين:** حاولوا تجنب الإفراط في استخدام حركة اليدين، لأن هذا يصرف الانتباه مما تقولونه. حاولوا استخدام حركات اليدين عندما تشربون شيئاً ما على شريحة عرض للمساعدة في توجيه الطلاب إلى معلومة ما على الشاشة. تجربوا التلويح بأيديكم دون سبب؛ لأن هذا يجعلكم أيضًا تبدون متورطين. إذا كنتم تعتمدون تحريك أيديكم كثيراً، فجرّبوا الإمساك بزجاجة مياه. سيجعل هذا على التقليل من تحريككم لأيديكم.



# تعلم أفضل الممارسات

حضورياً

## التقدير

 أشروا الطلاب: حيثما استطعتم، اطروحوا أسئلة على الطلاب. تلك الطريقة تمنحكم بعض الراحة من التحدث، وتتيح أيضًا للطلاب فرصة للمشاركة والتفكير. يمكنكم حتى جلب مكافآت صغيرة لتوزيعها على من يجيبون إجابات صحيحة.

 **توقعوا الاختصار:** قدموا المعلومات بأسلوب موجزٍ واضح. كلما أسيبتم في الشرح، كلما أدى ذلك إلى تشتت المتألقين عن الرسالة الجوهرية. المعلومات الموجزة الواضحة هي أساس النجاح.

 **سرعة التحدث:** حاولوا عدم التحدث بسرعة كبيرة، لأن ذلك يجعلكم هذا تبدون متورطين ولن يسمح للمتألقين بمواكبة ما تقولونه. تكلموا بروية وتنفسوا بانتظام.

 **العرض:** تحدثوا بصوتٍ عاليٍ واضح. ابقوا أيديكم بعيدة عن أفواهكم، وانظروا لأعلى وليس لأسفل جهة الأرض، وتحدثوا بصوت قوي.

 **أضيفوا اختباراً:** حاولوا إضافة اختبار من أجل تقسيم العرض التقديمي وإشراك الطلاب.

 **أضيفوا حس الفكاهة:** إذا جعلتم الطالب يضحكون قليلاً، فمن المرجح أن يستمتعوا أكثر بالدرس.

 **تجنبوا الألفاظ البنية:** لا تخاطروا باستخدام ألفاظ بنية لأن هذا قد يسيء إلى البعض. لن يشعر أي أحد بالإهانة من عدم الشتم.

## المكان

 **اعرفوا مكان التدريس:** إذا لم يكن التقديم سيتم في بيئة فصل دراسي اعتيادي، فيجب أن تحاولوا زيارة المكان قبل التقديم هناك. من المهم أن تقوموا بذلك الخطوة لكي تتمكنوا من الالتزام بالوقت والاستعداد وتتجنب المفاجأة غير المalarة. سوف تحتاجون إلى معرفة المعدات المتوفرة المتاحة، وما الذي ستحتاجون لإحضاره بأنفسكم. اعملوا مع إدارة المكان للتتأكد من أنكم تعرفون تصميم القاعة جيدًا وتحديد ما تحتاجون إليه بالضبط لإدارة الصفة الدراسية بسلامة.

في اليوم الذي ستقدّمون فيه درساً، تأكّدوا من أن لديكم بيانات الاتصال الخاصة بالشخص المسؤول، إذ لا فائدة من الاتصال بشخص ما في عطلة. قد يختلف هذا الشخص عن المسؤول العام للمكان، لذا احتفظوا ببيانات كلّيّهما لزيادة الاطمئنان.

إذا كانت هناك أي قيود مفروضة في المكان، فسوف تحتاجون إلى إبلاغ طلابكم بها. على سبيل المثال، هل يسمح المكان ومَنْافقه باستقبال مستخدمي الكرسي المتحرك؟ يُفضل إخبار طلابكم مُسبقاً بمثل هذه الأمور.

**اخترعوا عروضكم التقديمية:** كيف ستقامون عروض شرائح PowerPoint؟ هل ستقدمون بالتقديم مباشرةً من الكمبيوتر المحمول إلى شاشة، أم عبر جهاز عرض إلى شاشة؟ هل تتوفر سورة سوداء أو بيضاء مع أقلام مناسبة لكتابية الملاحظات، أم لوحاً ورقبياً؟



تاكدو من عرض شاشتكم بتنسيق 16:9 مثل ورقة A4 بنمط أفقي، مقابل بعض أجهزة العرض القديمة التي تعرض بتنسيق 6:6.

عند زيارة المكان أو القاعة الدراسية، أحضروا الكمبيوتر المحمول الخاص بكم مع عينة من شرائح PowerPoint التقديمية، حتى تتمكنوا من إجراء تجربة. إن القيام بذلك الخطوة سهلة على أي مشكلات، حتى تتمكنوا من حلها.

**مكان وجود دورات المياه:** قبل الدرس، تحققوا من مكان وجود المرحاض وعدها وما إذا دورات المياه وما إذا كان دخولها مُتاحاً للجميع.



**الأمور التي يجب فعلها أو تجئها في المكان:**



**الأمور التي يجب فعلها:**

- احصلوا على اسم ورقم ممثل المكان المناوب في حال احتجتم إلى مساعدتهم.
- تجولوا في المكان وفي قاعة العرض للتتأكد من أن كل شيء على ما يرام.
- قوموا بتوصيل الكمبيوتر الخاص بكم للتأكد من أن الصوت والمرئيات تعمل بشكل صحيح.

**الأمور التي يجب تجنب فعلها:**

- الوصول في يوم التدريس من دون أن تكونوا قد حضرتم إلى المكان من قبل!
- ترك أي شيء للصدفة: كونوا مستعدين وأحضروا كل ما قد تحتاجون إليه، بما في ذلك أوراق النشرات والكابلات ومكبرات الصوت والبطاريات.

### إرشادات العرض

#### قبل العرض

- **التحضير والبحث:** تدربوا على المحتوى على الأقل قبل يومين أو ثلاثة من موعد تقديمكم حتى تعرفوه وتفهموه جيداً. تلك الخطوة ستمنحكم الوقت الكافي للبحث عن أي استفسارات أو تحديات قد تكون لديكم.
- **عدد الحضور:** تعرّفوا على عدد الطلاب القادمين بحيث يتم تجهيز القاعة بشكل مناسب. فكروا في أفضل طريقة لتسهيل مشاركة الحضور بالنسبة لعدد أفراد المجموعة التي تتوقعونها.
- **ماذا يجب أن تُحضروا:** بعد زيارتكم للمكان، جهزوا قائمة بما تحتاجون إلى إحضاره للتأكد من سير التدريس بسلامة. نوصيكم أيضاً بنسخ جميع مجموعات العرض على USB، كإجراء احترازي!

### خلال العرض

- رافقوا الوقت:** استخدمو ساعة الإيقاف على جهاز الكمبيوتر أو الساعة أو الهاتف المحمول أو ساعة الحائط للتأكد من التزامكم بالجدول الزمني وتوفّر الوقت لديكم لتغطية كل المحتوى.
- رافقوا مستوى انتباه الحضور:** ستكون هناك أوقات يتشتت فيها انتباه طلابكم، أو يحصلون على فائض من المعلومات. لذا ابقوا منتبهين للأوقات التي تحتاجون فيها إلى إعادة تحفيز نشاطهم عبر كسر الحاجز أوأخذ استراحة قصيرة. الأمر ذاته ينطبق عليكم. إذا شعرتم أن طاقتكم تنخفض، خذوا استراحة قصيرة أو شاركوا طلابكم في نشاط أو مناقشة.
- حافظوا على حيويتكم:** قد يكون التحدث لبعض ساعات متعناً، ولكن من المهم أن تظلوا نشطين ومحمسيين طوال الدرس.

### بعد العرض

- الأسئلة والأجوبة:** أتيحوا بعض الوقت للأسئلة والأجوبة. يمكنكم جعله قصيراً أو إرجانه لنهاية كل جلسة. إذا طرحت عليكم سؤال لا يمكنكم الإجابة عليه، فقوموا بتدوين الاستفسار والرد لاحقاً عبر البريد الإلكتروني. لا مشكلة في أن تقولوا أنكم لا تعرفون الرد على سؤال ما. لا تحاولوا ارتجال إجابة قد لا تتنماشى مع وجهة نظر Meta.

# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً

إن إشراك الطلاب في التعلم عبر الإنترت يتطلب قدرًا هائلاً من الإبداع والطاقة والتصميم المعتمد. عليكم أن تعرفوا محتواكم وكيفية تدريسه للطلاب. من خلال التحضير الجيد والتقديم المدرس في بيئة افتراضية، يمكنكم تحقيق مشاركة كبيرة ونتائج إيجابية. ستدعمكم التوصيات الواردة أدناه في التكيف مع الدروس عبر الإنترت أو الدروس المختلطة وتعليمها، وتساعدكم على تنمية مهاراتكم وراحتكم وقدرتكم على التدريس بفعالية عبر الإنترت. سواء كنتم مبتدئين في التعلم عن بعد أو مُعلمين مُتمرسين عبر الإنترت، فإن المجموعة التالية من أفضل الممارسات يمكن أن تدعمكم في رحلتكم نحو التميز التعليمي الفعال، بغضّ النظر عن المكان الذي تدرّسون فيه.

## تصميم قاعة الدراسة

**تذروا الأمور الجوهرية:** إن المعرفة الجيدة بطلابكم وكيفية تعليمهم هي خطوة مهمة جدًا للتعلم عبر الإنترت، تماماً كما هو الحال بالنسبة للتعليم وجهاً لوجه. يُعد المحتوى الجذاب، والممارسات التعليمية الجيدة، وإدارة قاعة الدرس، والتقييم المتكرر أيضًا من الأساسيات في جميع البيانات. أثناء قيامكم بتطوير مناهجكم، ودوروسمكم، وأنشطتكم للفصول الدراسية عبر الإنترت، فكروا كيف ستخططون بشكل مناسب ومُنصف لكل عنصر من عناصر التدريس الجيد هذه، وكيف يجب أن تختلف في البيئة الافتراضية، وكيف ستتفقونها بطريقة تتحمرون حول تعلم الطلاب وإنجازاتهم كل طفل.



**تحديد التسويق والتقييم:** اطرحوا على أنفسكم الأسئلة أدناه لتحديد تسويق وتقييم الدرس الأسباب لفصلكم الدراسي:



- ما هو الهدف من درسكم؟
- هل يلزم أن يكون تفاعلياً؟
- كم عدد الطلاب الذين سيحضرون درسكم؟
- هل تودون أن يتصل طلابكم ويسارعوا مباشرةً، أم أن تتاح لهم مواد بحسب الطلب؟
- هل سيكون هناك أكثر من مدرس واحد؟
- ما هو الجهاز الذي سيستخدمه الطلاب لعرض الدرس: كمبيوتر محمول أم هاتف محمول؟
- ما هي مدة الدرس؟
- هل يحتاج الطالب إلى رؤية التفاصيل على الشاشة، مثل الإعدادات والوظائف، أم أن الدرس يعتمد بشكل أكبر على المفاهيم؟

# تعلم أفضل الممارسات

## افتراضياً

مثل أي شيء آخر، هناك إيجابيات وسلبيات لكل تجربة، ولكن ما يلي سيساعدكم في تحديد أفضل تجربة بناءً على أهدافكم.

- تدريب مباشر مثل ندوة ويب أو حدث مباشر على Facebook.
- **الإيجابيات:** تفاعل ومشاركة في الوقت الفعلي مع الطلاب وإنشاء مجتمع مع ردود أفعال فورية، كما يمكن للدروس أن تستغرق لفترة أطول وتبقى ممتعة.
- **السلبيات:** لا يمكن للطلاب إعادة المشاهدة أو الترقف بهذه الدرس أثناء أدائهم لهم أخرى، إذا حدث خطأ ما مثل انقطاع الإنترنت أو الصوت، فلن يتمكن الجمهور من مشاهدته.
- الدروس حسب الطلب مثل مقاطع الفيديو، والمقاطع الصوتية المسجلة مسبقاً، وشروح التعليم الصوتي، والتعلم الإلكتروني.
- **الإيجابيات:** الدروس حسب الطلب قابلة للتطوير. يمكن تحرير الدروس قبل إتاحتها. يمكن للطلاب أيضاً الوصول إلى المواد في أي وقت، وإعادة المشاهدة أو بدء الدرس وإيقافه أثناء أدائهم لمهام أخرى.
- **السلبيات:** لا يمكن التواصل في الوقت الفعلي لطرح الأسئلة والحصول على الأجوبة. يمكن أن تترك انتباعاً غير شخصي وتفقر إلى ميزة بناء بينة تعليمية قوية. هذا النوع من التعليم ليس مثالياً للدروس الطويلة، أي أكثر من 40 دقيقة.

\* عند إنشاء دروس حسب الطلب، يرجى التأكيد من حصولكم على موافقة مدير برنامج Meta المحلي قبل إتاحة التسجيل للعلن.

عند إجراء تسجيلات تدريب حسب الطلب، من الجيد أيضاً مراعاة جمهوركم، وما إذا كنتم ستقدمون خدمات للأشخاص الذين يعانون من مشاكل سمعية. إذا كان الأمر كذلك، فنقترح إضافة نص مكتوب.

**الندوات عبر الويب:** عند اختيار منصة للمؤتمرات عبر الويب، من المهم البحث عن الميزات التي تتيح تجربة تعليمية رائعة لكم وللطلاب. عند اختيار الخدمة، ضعوا في اعتباركم ما إذا كانت الخدمة تحتوي على الميزات التالية:



- القدرة على استضافة عدد الطلاب الذين سيحضرون، على سبيل المثال إذا كنتم ترغبون في دعوة 100 طالب، فتحققوا مما إذا كانت الخدمة تدعم هذا العدد الكبير من الأشخاص.
- القدرة على استضافة عدد غير محدود من الصفوف الدراسية. تسمح لكم بعض الخدمات باستضافة عدد قليل فقط من الصفوف الدراسية قبل فرض رسوم مقابل كل جلسة إضافية.
- لا حدود زمنية للتدريسيين. بعض الخدمات تفرض حدوداً لمندة الدرس قبل أن يتم فصل الاتصال بعدها.
- تسمح لكم باستخدام السبورات البيضاء، بحيث يمكنكم تحديد أجزاء من الشاشة التي تتحدثون عنها، والرسم، وما إلى ذلك.
- تسمح لكم بتقسيم القاعات إذا كنتم بحاجة إلى تقسيم الطلاب إلى مجموعات للقيام بالأنشطة.
- تسمح لكم بتسجيل الدرس. يرجى تأمين إذن صريح من الطلاب قبل تسجيل الجلسات وحماية خصوصيتهم.
- القدرة على مشاركة الشاشة، حتى تتمكنوا من مشاركة الشرائح والوثائق وما إلى ذلك.

نصائح:



1. قدموا شريحة افتتاحية للطلاب تشرح وظيفة خدمة مؤتمرات الفيديو المستخدمة، لكي يتمكنوا من التعرف على كيفية طرح الأسئلة، والإجابة على أسئلة الاقتراع والسبورة وما إلى ذلك.
2. تجربوا الشرائح التي تحتوي على الكثير من التفاصيل؛ خاصة إذا كان جمهوركم يتصل من جهاز محمول. الشرائح التي تحتوي على الكثير من التفاصيل يمكن أن تكون عبارة عن نصوص مُطبَّهة، أو صور، أو رسوم بيانية، أو مقاطع فيديو، أو ما شابه.
3. إذا أمكن، اطلبوا من أحد المنشقين المشاركين في الدرس. يمكن المنشق الرد على الأسئلة في خلال نافذة الدرشة، ومراجعة الوقت، وإرسال الأسئلة إلى المعلم من الصعب القيام بذلك أثناء تقديم موضوع ما بأنفسكم.
4. سجلوا الدروس لتمكنوا من العودة إلى الأسئلة ومراجعتها، وما إلى ذلك. ستساعدكم تلك الخطوة في الحصول على المزيد من الأمور ذات الصلة لمشاركتها في ملخصاتكم الختامية ومناقشات ما بعد الدرس. قبل تسجيل الجلسة، تأكدوا من إبلاغ الطالب مسبقاً بأن الجلسة سيتم تسجيلها. وفقاً لقوانين الخصوصية في بلدكم، قد يتبعون عليكم الحصول على موافقهم.
5. تسمح بعض الخدمات لمضييفي الاجتماع بدمج استطلاعات رأي واختبارات في دروسهم. إذا كان ذلك ممكناً، انجوها مسبقاً حتى تكون جاهزة للعمل عند الحاجة.
6. تأكدوا من كتم صوت جميع الطلاب، حتى لا تشتبوا انتباهم بسبب ضوضاء الخلفية أثناء الدرس. يمكن للطلاب إلغاء كتم الصوت إذا رغبوا في توجيه سؤال.

**التدريبات المسجلة مسبقاً:** تُعد التسجيلات المرئية/المسموعة طريقة رائعة لتوسيع نطاق الدروس لتضم جمهوراً كبيراً. بمجرد انتهاءكم من التسجيل ورضاكتم عن النتيجة، يمكنكم مشاركته عبر قنوات متعددة وبانتظام. ميزة أخرى للطلاب هي أنه يمكنهم عرض الدرس أكثر من مرة، ويمكنهم وقف التسجيل وتشغيله أثناء إتمامهم لمهام أخرى.



أفضل شيء في التسجيلات المرئية/المسموعة هو أن ارتكاب الأخطاء ليس بمشكلة. يمكنكم التوقف وإعادة التسجيل بقدر ما تحتاجون. يعد إنشاء تسجيل مرئي/مسموع احترافي أسهل بكثير من تقديم نفس العرض الاحترافي مباشرةً. ولكن كما ذكرنا سابقاً، توجد إيجابيات وسلبيات لأي موقف.

من فوائد الفيديو المسجل عند مشاهدته على هاتف محمول هي أن المتعلم يمكنه قلب الهاتف عيشكل أفقى ومشاهدة ما يتم تقديمه على نطاق أوسع.

نصائح:



1. يُعد استخدام منصة مؤتمرات ويب طريقة جيدة لتسجيل الدرس. يمكنكم ببساطة بدء اجتماع بانفسكم واستخدام وظيفة مشاركة الشاشة والسبورة البيضاء والتسجيل جلساتكم. ثم يتم حفظ هذا الملف بتنسيق بامتداد MP4 وتسميل مشاركته مع طلابكم.
2. عندما تضغطون على زر البدء، عُذُوا إلى ثلاثة قبل أن تبدأوا رسالتكم. وبالمثل، في الخاتمة، عُذُوا إلى ثلاثة قبل أن تضغطوا على زر الإيقاف.

# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً

## FACEBOOK LIVE

تعد Facebook Live أيضًا منصة رائعة للاستخدام للشارك مع طلابكم، كما أنها طريقة رائعة للتفاعل معهم في الوقت الفعلي. أحببوا عن أسلوبهم، واستمعوا إلى ما يدور في أذهانهم، وشاهدوا ردود أفعالهم مباشرةً لقياس مدى تقدّم الطلاب. يمكن أن يتلقى طلابكم إشعارات عندما تبدأون بثًّا مباشراً لكي يعرفوا ويحضروا درسكم في موعده.

تتيح Facebook Live أيضًا لطلابكم فرصة التفاعل معكم بسلامة حول محتوى الدرس الخاص بكم.

نصائح:



1. تحدد جودة اتصالكم بالإنترنت جودة خبرتكم وخبرة حضوركم. إذا أجريتم اختباراً في وقت واحد من اليوم، فقد يختلف في وقت آخر من اليوم. أسوأ توقيت يقع بين الخامسة والثانية مساءً. توصي Facebook Live بأن يكون أقصى معدل للبث هو 4000 كيلوبت في الثانية (4 ميجا بايت في الثانية) ومعدل بت الصوت هو 96 كيلوبت في الثانية أو 128 كيلوبت في الثانية.

2. لبدء استخدام Facebook Live ، نوصي بمراجعة الروابط أدناه:

- [نصائح لاستخدام Facebook Live](#)
- [كيفية بدء استخدام Facebook Live](#)
- [كيفية جدولة موعد على Facebook Live](#)

3. تذكروا أنه من المحتمل أن يقوم الطلاب بالاتصال من هاتف محمول، يوضح ما يلي العرض الذي يمكنهم توقعه.



4. قوموا بجدولة جلساتكم عبر Facebook Live كحدث يهدف لنشر الوعي بين طلابكم أو على مجموعة Facebook الخاصة بكم.

# تعلم أفضل الممارسات

## افتراضياً

**أثثروا مساحة:** عندما شملّون الكاميرا، فإنكم تتيرون الأضواء في قاعة الدرس. لذلك فكروا في جو الدرس الذي تريدون توفيره. اختاروا خلفية يمكن أن تدعم درسكم وتحفز طلابكم أو تساعدهم على التركيز (حسب احتياجاتهم). فكروا في اختبار حافظ موخد اللون يحتوي على رسالة تحفيزية أو شعار يومي مكتوب على ورقة ومعلم، أو رف كتب بسيط ينفي الطلاب ثابتين في بيئة التعليم، أو خلفية مُكتَّرة لمختبر علمي. تلك هي بعض الأمثلة على كيفية تصميم مساحة تعكس نواياكم ودروسكم. كما يمكنكم وضع نباتات/صور على الحافظ أو في الخلفية للحصول على مظهر أكثر ديناميكية. حاولوا عدم الإفراط في إضافة الكثير من التفاصيل. تجنبوا الجدران المزخرفة أو قطع الأثاث غير الضرورية أو الفوضى في أرجاء القاعة. فغالباً ما تشكل الخلفية الهدامة ذات اللون المحايد والتباين المتوسط والملمس الناعم أفضل خلفية. تأكدو من توفر مساحة كافية لديكم ل توفير مساحة مريحة من الكاميرا.

أظهروا طلابكم حرصكم على الالتزام بإعطاء الدرس نفس التركيز والالتزام الذي طلبونه منهم. قللوا من عوامل التشتيت عن طريق إعداد مساحة العمل الخاصة بكم في منطقة قليلة الحركة في منزلكم، وأبعدوا الهواتف المحمولة أو عوامل التشتيت الأخرى - حتى لو كانت خارج حيز الشاشة، تماماً كما قد تفعلون في قاعة التدريس الفعلية.

**كونوا مرتين:** يتم التواصل والتأنّل بعدة طرق؛ مجرد أنكم لستم في نفس المساحة المادية كصفكم لا يعني أنكم لا تتوصلون جسدياً مع طلابكم. يجب أن تكونوا مرتين بوضوح لتمكنوا وطلابكم من الاستفادة من النطاق الكامل للتعبير التواصلي لدعم التعلم والمشاركة، من الحركات الشفوية في دروس اللغة إلى ابتسامة الحماس والفرح بإنجاز أحد الطلاب. اجلسوا في مواجهة الكاميرا مباشرةً، مع التأكد من توجيه نظركم إليها بأكمل قدر ممكن. عند إعداد أجهزتكم للت registrazione، تأكدو من ترك المساحة في الجزء العلوي، بحيث لا تكون رؤوسكم في أعلى الشاشة. اتبعوا قاعدة الأثلاث لتكونين لقطة متوازنة. تجنبوا المقاصن والقصستان ذات الخطوط أو النقاط الصغيرة أو تلك المُخطّطة بالأبيض والأسود لأنها لن تبدو جيدة في الفيديو. يفضل دائمًا الاستفادة من الضوء الطبيعي عند التصوير والتقطّل الصور. إذا كان مصدر الضوء خلفكم أو فوقكم، فستصبحون تحت ضوء نازل مما سيجعل منطقة تحت العين تبدو وكأنها تعانى من الهالات السوداء، وبجعلكم تبدون غير جذيرين بالثقة. إليكم بعض الحيل الأخرى المفيدة:

- يجب أن تكونوا في مواجهة الضوء، ولكن يجب ألا يكون الضوء ساطعاً لدرجة يجعلكم تدققون النظر.
- يجب أن يأتي مصدر الضوء من خلف الكاميرا.
- إذا لم يكن الضوء الطبيعي متاحاً، وكنتم تعتمدون على مصابيح السقف، فسوف تضيء الغرفة بشكل جيد ولكن تأكدو من أنكم لا تتفون مباشرةً تحت الضوء لأن هذا سيفaci بالظلل.
- استخدمو مصباحاً مكتبياً أو ضوءاً كشافاً ناعماً يضيء نحوكم لموازنة الضوء. كلما كان المصباح بعيداً، كان الضوء أكثر نعومة على وجوهكم.
- يجب أن تكون كل من إضاءة الوجه الناعمة والكاميرا في مستوى العين تجاهكم.

**كونوا مسموعين:** يُعد الصوت الموثوق به والقوى أمراً ضروريًا في جذب انتباه الطلاب وتحسين إمكانية تعلمهم. يعتمد التعلم عبر الإنترنـت على التدريس أثناء تواجد المعلم خارج الشاشة أو حتى إذا كان غير مرئي. وينطبق هذا بشكل خاص عند مشاركة الشاشات أو المواد. خلال هذه الأوقات، تصبح نبرة الصوت الإيجابية والحيوية أكثر أهمية. يمكن للإشارات الصوتية أن تنقل ما كنتم تنقلونه سابقاً، في البيانات الأكثر تقليدية، بالإضافة إلى المفاهيم غير اللغوية الأخرى للتعبير. تذكرو أن تزيدوا ردود الطلاب بصوت مسموع، فقد لا يتمكنون من رؤيتكم وأنتم تؤمنون برؤوسكم أو تبتسمون على سبيل التشجيع.

# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً



**علموا التقنية لطلابكم:** تذكروا أنه، مثلكم تماماً، قد يكون طلابكم حديثي العهد في التعلم عبر الإنترنت. بعد أن تناه لكم الفرصة لتحديد أفضل ممارسات التعليم الافتراضي وتعلّمها، تذكروا من نقل ذلك إلى طلابكم باعتباره أول درس لكم عبر الإنترنت. سواء كانت هذه جلسة معلومات أو ضمن درسكم الأول، تذكروا من أن يعرف طلابكم كيفية التنقل بين جميع الجيل والأدوات، ومكان العثور على الموارد، وأن يفهموا توقعاتكم لحضورهم ومشاركتهم. تذكروا من دعوة الوالدين/أولياء الأمور/القائمين على الرعاية لتعلم التقنية ومعرفة التوقعات أيضًا.



**قائمة مراجعة معداتكم:** كونكم لا تنتقلون لا يعني أنكم لن تذهبوا إلى العمل. اجمعوا المستلزمات التي تحتاجون إليها طوال اليوم ووضعوها في منطقة عملكم. يتضمن ذلك الأدوات والموارد العملية - مثل أجهزة الشحن وأقلام الرصاص والأوراق وكتب العمل - بالإضافة إلى وسائل الراحة مثل الماء والوجبات الخفيفة والمناديل.

وبالمثل، اكتبوا قائمة لطلابكم عن المستلزمات التي ستكون مفيدة وأو ضرورية لهم لتكون بالقرب منهم، وزرّوهم بها مسبقاً. سيتضمن ذلك حصول جميع طلابكم على أي مستلزمات مطلوبة للمشاركة بنجاح في الدروس، وأن يتوفر لديهم متسع من الوقت للتواصل إذا لم يكونوا قادرين على الحصول على تلك المستلزمات بحيث يمكن وضع خطط بديلة، وكى لا يتم قضاء الوقت في انتظار الطلاب بينما يذهبون إلى غرفة أخرى للحصول على دفتر ملاحظات، عندما يبدأ الدرس.

## استخدام أدواتكم



**جزبوا الميكروفون:** يفضل تنسيق درس مباشر أو مسجل مسبقاً باستخدام سماعة رأس جيدة وفي بيئة هادئة. إذا كانت لديكم مساحة للتنقل أو ترغبون في التنقل، ففكروا في استخدام سماعة رأس لاسلكية بحيث يظل صوتكم ثابتاً حتى لو كنت واقفين لعرض جزء من الدرس. قبل بدء الدرس أو البدء في التسجيل، اختبروا المعدات في الموقع الذي سستخدمونه للتذكرة من أن المتعلمين سيكونون قادرين على سماعكم في الوقت الفعلي، وأنه لا توجد أصوات أو تداخلات غير متوقعة، وأن تسجيلكم واضحة وسهلة الفهم.



**تدربوا على منصتكم:** خصصوا وقتاً "للتمرُن" على منصة التعلم الافتراضي التي اختارتموها والإجراء أي تعديلات لازمة. تذكروا من أن ارتفاع الكاميرا/الكمبيوتر الخاص بكم يسمح بروية واضحة لوجهكم وأن الميكروفون الخاص بكم في وضع يحسن جودة صوتكم. خصوصاً وقتاً لتطوير درجة ارتياحكم للتحدد إلى الكاميرا، والتنقل في نظام العرض التقديمي، والتبدل بين الشاشة المباشرة والشريحة والفيديو والأدوات الأخرى. يمكنكم حتى تسجيل جلساتكم (حتى لو كانت تُدرس مباشرةً) لمراجعةتها لاحقاً لتحديد مجالات التحسين بالمحظى والتنسيق.



**راجعوا قبل البدء:** إذا كنتم تقومون بالتسجيل، فتذكروا من توفر مساحة كافية على هاتفكم/الكمبيوتر المحمول الخاص بكم لحفظ الملف. نزلوا نسخة من الصور ومقاطع الفيديو لتوفير مساحة، إذا لزم الأمر. إذا كنتم تقومون ببث مباشر، فيوصي بشدة بإجراء اختبار سرعة للإنترنت. تذكروا من أن لديكم منفذ طاقة قريباً لتوصيله.



**تخّصصوا من العوائق التي قد لا تتيح الوصول إلى الدروس:** تحتوي العديد من منصات مؤتمرات الفيديو والتعلم على إعدادات خاصة بالتسهيلات التوضيحية المعلقة، أو تحويل النص إلى صوت، أو غيرها من الأدوات المضمنة التي يمكن أن تدعم المتعلمين ذوي احتياجات الوصول المختلفة. استكشفوا الخيارات المتاحة على منصاتكم حتى تتمكنوا من دعم طلابكم في تفعيلها.

# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً



**الاستعداد للمشكلات التقنية:** إذا واجهتم أنت أو طلابكم مشكلة في الاتصال، فمن الجيد أن يكون لديك بنك للدروس والأنشطة المستقلة المسجلة مسبقاً أو غير المتزامنة والتي يمكن استخدامها بسهولة في حالة وقوع مشكلات تقنية أو انقطاع الاتصال. إن المقالات القصيرة المسجلة مسبقاً، أو فيرات التعلم السريع، أو التدريبات المتعلقة بالدرس، أو الموارد الأخرى للطلاب الذين يلحظون إليها في حالة ظهور مشكلة، ستحسن عدم إضاعة أي وقت ثمين خلال الدرس في انتظار الإصلاح، والحافظ على تركيز الطلاب على الدرس. فكروا في إنشاء مجموعة بسيطة من الأنشطة "غير المتصلة بالإنترنت" التي يمكن للطلاب المشاركة فيها إذا كنتم غير قادرین على المشاركة عبر الإنترنت. ضعوا تعليمات بسيطة يمكن للطلاب اتباعها بسهولة، مثل تمرين قراءة لمدة 20 دقيقة أو البحث عن غرض منزلي مخباً.

تأكدوا من أن الطلاب يمكنهم الوصول إليها مسبقاً في حالة حدوث أي مشكلة. على سبيل المثال، من خلال مشاركتها مسبقاً عبر البريد الإلكتروني جنباً إلى جنب مع خطة الدرس اليومية أو الأسبوعية والموارد الأخرى. في درس التكنولوجيا الأولى، دربوا طلابكم على ما يجب فعله إذا فقروا في الاتصال بالدرس جزئياً أو كلها. ومن ثم كرروا هذا البروتوكول بانتظام إلى أن يكونوا مستعدين، ولا تحاولوا معرفة كيفية إعطائهم التعليمات أثناء استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## رفع مستوى الدراسات



**قسّموا التعلم:** يتطلب التعلم والمشاركة عبر الإنترنت مستوى عالٍ من النشاط العقلي. وعلى هذا النحو تحتاجون إلى التخطيط بعناية لكيفية تقديم دروس لا تؤدي إلى إرهاق - أو شتتت - طلابكم تماماً. تذكروا أنه بالنسبة لبعض الطلاب، فهو لا يتعلمون الدرس فحسب، بل يتعلمون أيضاً التكنولوجيا والأدوات وكيفية التنقل بينها. خطأوا للدرس، المتزامنة أو غير المتزامنة، في أجزاء أصغر لزيادة المشاركة والحفاظ على الانتباه. بدلاً من الأنشطة عالية ومنخفضة الحدة، وأنجحوا فوائل عقلية وحركية.



**استخدمو السبورة:** اعتبروا الشاشة سبورة بضاء أو شاشة ذكية، وأنجحوا استخدامها في الدرس لتعزيز المفاهيم من خلال توفير السياق، واستعراض العمل، وعرض الأمثلة كما تفعلون في الفصل الدراسي. عند التدريس عن بعد، فكروا في طرق يمكنكم من خلالها استخدام الشاشة لتسلیط الضوء على المفاهيم التي تقومون بتدریسها. استخدمو أدوات التعليقات التوضيحية، مثل الأسمهم وخطوط الرسم، لإظهار تقدّم الأفكار وبنيتها. قوموا بدعاوة طلابكم "إلى السبورة" لقيادة الدرس أو العرض للصف.



**اختاروا مزيجكم:** عند التخطيط لدوروكم، حددوا الأجزاء التي ستكون عرضًا تقديميًا أو مناقشة "وجهاً لوجه" على الشاشة، ومقطع فيديو مسجل مسبقاً أو فيديوتابع لجهة خارجية، وشرائح عرض تقديمي/نص معروض، وعمل مسبق. التدوين في كيفية تقديم المعلومات وتحث الطلاب على الإجابة قد يؤديان إلى زيادة المشاركة والتذكّر. فكروا في "الأدوات غير المتصلة" التي ستكون لازمة لكم ولطلابكم، مثل قلم رصاص أو ورقة أو لوحة لمسح الجاف. عند تصميم وقت التعلم المستقل والتمارين لطلابكم، تذكروا تصميم أنشطة لا تتطلب الكثير من المساعدة العملية من البالغين أو غيرهم في المنزل.



**شجعوا الطلاب على طرح الأسئلة:** يقتضي التعلم عبر الإنترنت طرقاً عديدة ومختلفة للمتعلمين لطرح أسئلة حول المحتوى والموارد. ذلك يفيد الطلاب بشكل كبير لاكتساب فهم أعمق بطرق تدعم أنماط التعلم ومستويات الارتباط الخاصة بكل منهم، والتي لا تتوفر بالضرورة في الحصول الدراسي الفعلي التقليدية. عرّفوا الطلاب بالطرق المختلفة التي يمكنهم من خلالها طرح الأسئلة (لفظياً بصوت عالٍ، أو كتابتها في الدرشة، أو استخدام وظيفة "رفع اليد" في الأداة، أو تضمين نشاط يحتوي على أسئلة في الدرس بحيث يمكن الجميع إضافة إسئلتهم في لوحة مثلاً).

# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً

**قدموا ملاحظات:** المعلمون مسؤولون عن إدارة التعلم ومرافقته. استخدمو الأدوات الموجودة تحت تصرفكم والهيكل صغير الحجم لدروسكم لتوفير فرص تقديم ملاحظات بانتظام لطلابكم حول علمهم وتعلّمهم. أجروا اختبارات قصيرة وأعاليًا اختبارية خلال الدرس، واستخدمو فواصل تذگر ومراجعات معرفة لتعزيز المحتوى لدى الطلاب بتنسيقات متعددة. قدموا ملاحظات مكتوبة حول المهام المرسلة ورتّبوا طرقًا لجمع ملاحظات الرملاء من زملائهم الطلاب عند الزروم. خصّصوا مساحات وأوقات للطلاب للمتابعة بشكل فردي.



**اشركوا مجتمعكم:** بغضّ النظر عن التنسيق الذي يستخدمونه لتعليم الطلاب، من المهم التواصل معهم قبل الدرس وبعده. وبذلك تشمل تجربة الدرس على نقاط اتصال متعددة على مدار فترة زمنية بدلاً من تفاصيل واحد. إن استخدام تطبيقات مثل مجموعات WhatsApp أو Facebook أو لوحات المناقشة عبر الإنترنت أو المكالمات الهاتفية يمكن أن يوفر فرصاً قيمة للتفاعل وفرصة لمزيد من التواصل مع طلابكم. أيضًا، يُعد استخدام الألعاب مثل الاختبار أو اختبار المعرفة أو الواجب المنزلي خياراً آخر يجب وضعه في الاعتبار لضمان مشاركة طلابكم. وبصبح ذلك الأمر أكثر أهمية عندما تقدّمون تدريباً حسب الطلب حيث تحتاجون إلى توفير منصة للطلاب لمناقشة الموضوعات وطرح الأسئلة. غالباً ما يشار إلى هذا باسم المشاركة التاريخية.



تواصلوا بانتظام مع طلابكم لإبلاغهم بالدروس القادمة وكيفية طرح الأسئلة وما إلى ذلك. ولكن احذروا من التواصل معهم كثيراً أو باستمرار.

## توفير تجربة الصف الدراسي الكاملة

**ابدوا يقظة:** ابدأوا صفوكم بالسماع للطلاب بالتحدث مع أقرانهم. يوفر ذلك بيئه منفتحة وودودة ويُضفي نبرة غير رسمية ومرحة تدعم مشاركة الطلاب وتعاونهم وسهولة التحدث وطرح الأسئلة. اشروا جنولًا زميلاً أو جدول مرتبًا خلال فترة المحادثة حتى يتمكن المتعلمون الذين يحتاجون إلى التجربة التجربة التعلم من التعرف على الخطوة، وضمنوا في القائمة أي مستلزمات سيحتاجها الطلاب للدرس. افتحوا تجربة التعلم بتمرين تنفس، أو تأكيدات، أو يوميات، لتحضير الطلاب والإشارة إلى الانتقال من محادثة الأقران إلى بيئه التعلم. اجعلوا هذه الأوقات والأنشطة معتادة، حتى يعرف الطلاب ما يمكن توقعه عند دخولهم الصف الدراسي.



**ادعموا التواصل بين الطلاب:** في دروسكم وفي قاعات درسكم، صمموا طرقًا لتفاعل الطلاب مع بعضهم البعض ودعم بعضهم بعضًا في التعلم. سيمارسون لغز العصف الذهني سويًا، وسيتعاونون في المشاريع، وسيعملون على المشاريع سويًا. أقرّنا طرق التفاعل هذه بأنشطة تعلم فردية ودروس الفصل الكاملة لإنشاء خبرة تعليمية شاملة تعزز العلاقات وتبني المهارات الاجتماعية والتعاونية.



# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً



**أدمجوا التعلم التجربى:** يمكن أن يكون التعلم التجربى أداة تعليمية رقمية بقدر ما هو في بيئة التعلم الفعلى. ضعوا في اعتباركم خبرات التعلم عبر المسائل، والمشاريع، والخدمات، والتعلم الافتراضي، يمكن القيام بذلك بشكل فردى أو في مجموعات أو كفصل كامل، ومنح الطلاب دروساً مستندة من العالم资料 ودروساً قابلة للتطبيق عالمياً للاستثمار فيها ومشاركتها مع الفصل.

تشمل الأمثلة:

- **التدريبات القائمة على المسائل:** قوموا للطلاب أمثلة مستندة من العالم الحقيقي والاحتياجات المجتمعية؛ مثل تناول الشعب المرجانية، واطلبوا منهم طرح حلولهم أو خططهم على الفصل.
- **التدريبات القائمة على المشاريع:** اطلبو من الطلاب زرعين بذور طماطم في وعاء وفي الأرض ومراقبة لها ينمو بشكل أفضل.
- **تدريب التعلم عبر الخدمات:** امنحوا الطلاب فرصة القراءة لطلاب أصغر سنًا من خلال برنامج للتبادل الافتراضي مع فصل آخر.
- **تجربة التعلم الافتراضي:** قوموا بجولة في متحف يقدم تجربة محاكاة افتراضية عبر الإنترنت.



**درّسوا المواطنة الرقمية:** يُعد نقل صفات دراسي من مساحة فعلية إلى مساحة افتراضية فرصة مثالية لتدريس ممارسات المواطنة الرقمية الجيدة لدى طلابكم وتطبيقها وتعزيزها. عبر استخدام الفصل الدراسي كمحبيّر مُصغّر لكم، يمكنكم نمذجة وتعليم الطلاب كيفية الانخراط بالحوار ومراعاة في محادثات افتراضية عبر الدردشات والتعليقات، وإنتاج مواد مسؤولة ضمن الفضاء الافتراضي ومن أجله، وتعزيز احترام مجتمع الصف الدراسي للشخصية والمساءلة للأخرين.



**الاعتناء بالذات/الاعتناء بالغير:** يمكن أن يكون التدريس والتعلم عبر الإنترنت مهمة مرهقة وتؤدي إلى العزلة الاجتماعية، خاصةً إذا كان ذلك بدوام كامل. من المهم أن تكون لديكم نية بناء طرق لكم ولطلابكم لإنشاء مجتمع، والتواصل، وإعادة شحن الطاقات، وتجربة الاستمتاع سواء خلال الصيف وخارجها.

المدرّسون هم أعضاء في مجتمعات التعلم، ابحثوا عن فرص للتواصل مع المعلّمين الآخرين ضمن مجتمع التعلم المهني ومجتمعات الأقران للعمل سوياً على حل المشكلات، والتعبير عن النقاط المُضيئة والإيجابيات، ومشاركة خطط الدروس والموارد، ونصائح التدريس. ابتلوا قصاري جيدكم لشخصوص وقت للاعتناء بالنفس - سواء عبر القيام بتمرين منتظم، أو هواية مريحة، أو إيجاد وقت ممتع مع المقربين لكم على العشاء - لكي تتمكنوا من القدوة إلى الصفة الدرامية أكثر نشاطاً وأقل توتراً، وإظهار ذلك لطلابكم.



في صفوكم الدراسية، أدمجوا الحركة بانتظام والاستراحات الحيوية. خصصوا وقتاً للطلاب للاستمتاع والاحتفال معاً، والاحتفاء بأعياد العيالد، والإنجازات الخاصة، وال العطلات. كُونوا اتصالات شخصية مع طلابكم، وخصصوا وقتاً للاجتماع معهم بشكل فردى والتحدث معهم حول حياتهم، وليس عملهم فقط.

**التفكير:** المدرّسون يفكرون باستمرار في ممارساتهم ويتعلّمون من خبراتهم. في كثير من الأحيان، قد يبيدو لكم أن فرص وموارد التعلم الرقمي لا حصر لها، ومن لديهم الوقت الكافي لإلقاءها جميعاً؟ الإجابة هي لا أحد! خصصوا وقتاً للتفكير في الأمور الناجحة وما هو مطلوب منكم أو من طلابكم، إن توفير الفرص لطلابكم لتقديم ملاحظات سريعة وغير رسمية، حول الدروس والأدوات الجديدة التي قد تستخدموها، سيساعدكم على التموّك مجتمع وتعزيز الفضول وحبّ التعلم لديهم.

# تعلم أفضل الممارسات افتراضياً



موارد اختيارية؛ هناك العديد من الموارد على الإنترت للمعلمين الذين بدأوا في التوغل في التدريس عبر الإنترت. إليكم بعض الأماكن الرائعة للبدء.

ندوات عبر الإنترت مثل Core Connection من National Board for Professional Teaching Standards التي تقدم لكم سلسلة من الندوات عبر الإنترت مثل كل ما تريدون معرفته عن التكنولوجيا، والتي يمكن أن تدرِّبكم على كل شيء، بدءاً من كيفية مشاركة مستند Google، إلى كيفية تركيب صورة لكم علىخلفية ديناميكية لإنشاء أداة تعليمية جذابة بصرياً (وممتعة)، وصولاً إلى الشكل الذي يبدو عليه التعلم الاجتماعي العاطفي في بيئه افتراضية.

تقديم ISTE العديد من الموارد المجانية للتعلم على الإنترت بالإضافة إلى دورات وأكاديميات مختلفة أكثر. كما تقدّم معلومات عن أفضل ممارسات المواطنة الرقمية وطرق دعم تعلم الطلاب في هذا المجال.

قامت العديد من المؤسسات والمنظمات بتجميع الموارد من أجل التدريس الفعال عبر الإنترت وت تقديم الموارد لإدراجها في الدروس، بما في ذلك الجامعات مثل جامعة هارفارد والشركات الإعلامية مثل PBS.

وكما هو الحال دائمًا، فإن المعلمين هم أفضل الموارد للمحتوى المشترك! يشارك المعلمون حول العالم خطط الدروس وأفضل الممارسات ونصائح التدريس الخاصة بهم. إن الاتصال بزملائكم ومجتمعات التعلم المهنية والشبكات المهنية سيُثمر عن أفكار سخية تتيح لكم بناء حرفكم، وتوسيعها، وصقلها، وتسريعها!

ساهمت National Board for Professional Teaching Standards في هذا الدليل.  
لمعرفة المزيد عن هذه المؤسسة، يُرجى زيارة: [nbpts.org](http://nbpts.org)

NATIONAL BOARD  
for Professional Teaching Standards®